

Algemene voorwaarden van: Annemieke de Gans, wonende te Amersfoort en aldaar h.o.d.n. ADG Boekhouding Financiële coaching en advies aan de Lemoengarde 14, 3824 BL Amersfoort.

Deze voorwaarden zijn opgesteld en vastgesteld op 1 januari 2022.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. ADG Boekhouding Financiële coaching en advies, hierna te noemen: ADG, is een bedrijf dat zich bezighoudt met het doen van boekhoudkundige werkzaamheden in de breedste zin van het woord en het geven van financiële coaching, waaronder cashflow coaching, alsmede het geven van algemeen advies en informatie met betrekking tot de financiële administratie van bedrijven in het algemeen.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die ADG doet, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ADG en haar opdrachtgevers, die ADG hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.3. Als ADG afwijkt van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ADG en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.4. ADG wijst eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. ADG vervangt dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.6. Het feit dat ADG op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eist, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan het recht van ADG om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

1.7. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als ADG in de overeenkomst tussen ADG en de Opdrachtgever daarvan afwijkt.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. ADG doet haar best om de beste aanbiedingen te doen aan haar opdrachtgevers, maar al haar aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij ADG dit in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeeft.

2.2. Een overeenkomst komt alleen tot stand als ADG en Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken.

2.3. Als ADG en Opdrachtgever eenmaal een overeenkomst hebben, kan die alleen worden gewijzigd als ADG daarover schriftelijk overeenstemming bereikt met de Opdrachtgever. ADG kan bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de hoeveelheid of de prijs van de diensten die ADG levert.

Artikel 3 Honorarium/prijzen en betaling

3.1 Het honorarium van ADG is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van ADG kan bestaan uit een van te voren vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de ADG gewerkte tijdseenheid. Als een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, heeft ADG het recht daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, als en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen ADG alsdan eveneens verschuldigd is.

3.2. Opdrachtgever is gehouden aan ADG een door ADG in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer ADG daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.

3.3 ADG heeft, telkens wanneer door ADG een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan ADG heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

3.4. Het honorarium van ADG, zo nodig vermeerderd met onkosten en/of met voorschotten aan declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Als na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging/aanpassing ondergaan, is ADG gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Wijziging/aanpassing van het honorarium van ADG vindt doorgaans 1 keer per jaar plaats op basis van de diensten-prijs-index van het Centraal Bureau voor de Statistiek, gevestigd te Den Haag en Heerlen (Nederland). ADG zal uiterlijk 1 maand voordat haar prijswijziging ingaat, opdrachtgever schriftelijk berichten hierover.

3.5 Betalingstermijn. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

3.6 Verzuim. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.7 Kosten van invordering. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van opdrachtgever zulks met een minimum van € 250,-.

3.8 Volgorde van voldoening. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Reclamatie

4.1 Bezwaar tegen factuur

Als opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van ADG, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2 Gevolgen van reclamatie. Een reclamatie van opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

4.3 Bewijslast bij reclamatie. Bij reclamatie van opdrachtgever rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als ADG de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot herstel of vervanging van het geleverde.

4.5 Verjaringstermijn. Een reclamatie van opdrachtgever is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar in de praktijk wordt een termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 5 Ontbinding en opzegging

5.1 Ontbinding door ADG. ADG kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

a. opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

b. opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

c. opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

d. na de start van de door ADG te verrichten boekhoudkundige werkzaamheden en binnen 8 declarabele uren blijkt dat opdrachtgever zijn/haar boekhouding en/of de boekingen aangetroffen in de boekhouding van opdrachtgever in zodanige staat zijn/is dat bijwerking/controle/opschoning hiervan de door ADG ingecalculeerde en gereserveerde tijd ver overschrijden zal. Voordat de overeenkomst is aangegaan heeft ADG aan opdrachtgever aangegeven dat tijdens bijwerking/controle/opschoning van de boekhouding van opdrachtgever pas duidelijk zal worden hoeveel tijd er nodig zal zijn om de boekhouding van opdrachtgever bij te werken/te controleren/op te schonen en dat ADG de vooraf aan opdrachtgever gemelde te verwachten benodigde tijd zal reserveren in de agenda van ADG.

5.2 Gevolgen van ontbinding. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan ADG bij tekortkoming in de nakoming van opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

5.3 Opzegging door partijen. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand.

ADG zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

6.1 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst

Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor ADG, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.2 Definitie overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan ADG is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen.

6.3 Gedeeltelijke nakoming. Als ADG al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

6.4 Beroep op overmacht na vervaldatum. ADG heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Beperkingen op aansprakelijkheid. ADG is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

7.2 Uitsluiting indirecte schade. ADG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.3 Beperking directe schade. ADG is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van €50.000,00.

7.4 Voorwaarden voor aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van ADG ontstaat alleen als de Opdrachtgever ADG schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ADG ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

7.5 Overmacht. ADG is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

7.6 Uitzondering op beperkingen. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ADG of haar leidinggevende ondergeschikten.

7.7 Verjaringstermijn. Elke aansprakelijkheid van ADG vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van ADG in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 8 Vrijwaring

8.1 Vrijwaring bij niet-nakoming verplichtingen. De Opdrachtgever vrijwaart ADG tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

8.2 Vrijwaring bij schade. De Opdrachtgever vrijwaart ADG verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde ADG (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Opdrachtgever ADG daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.3 Afwikkeling aanspraken. De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met ADG op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens ADG.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 ADG erkent het vertrouwelijke karakter van de informatie die ADG in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever ontvangt. Opdrachtgever stemt ermee in ADG volledige toegang te verlenen tot alle financiële rekeningen en bescheiden. Bovendien neemt Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de juistheid van deze financiële gegevens.

ADG stemt ermee in om alle gegevens van Opdrachtgever digitaal te bewaren als bedrijfseigen, gevoelig en vertrouwelijk van aard. Als zodanig zal ADG dergelijke informatie met geen enkele partij delen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tenzij anders vereist door de Nederlandse Wet.

ADG verplicht zich om alle vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

9.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, inclusief alle financiële data, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

9.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9.5 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

9.6 In geval van schending van de geheimhoudings-verplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Geschillenbeslechting. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en ADG die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

10.2 Toepasselijk recht. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en ADG worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.